令和８年１１月４日

元離宮二条城本丸御殿電子チケット受付及び購入履歴確認に係る電子機器の調達等に関する受託候補者の募集に係る質問への回答について

質問内容	回答
Ｑ１ １ヶ月の通信量は何GB(またはMB)を想定されておりますでしょうか。	Ａ１ スマートフォンは３ＧＢ程度、タブレットは６ＧＢ程度を想定しています。
Ｑ２ 指定アプリとは何でしょうか。指定アプリのインストールは施設様にて実施されますでしょうか。	Ａ２ 電子チケットに記載されているＱＲコードを読み取ることができるアプリです。 現在は、アソビューの「Fast-In」アプリを使用しています。インストールは、弊所で実施します。
Ｑ３ 端末を紛失した際に、端末の稼働を止めるようなアプリは必要になりますでしょうか。	Ａ３ 必須ではございません。
Ｑ４ 障害発生時は、施設様から直接メーカーにご連絡いただくことは可能でしょうか。	Ａ４ 受託者からメーカーに連絡いただき、御対応いただきます。