

今後の二条城の運営に活用するため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

問1 あなたについて教えてください。

性 別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
年 齢	1. 20 歳未満 2. 20 代 3. 30 代 4. 40 代 5. 50 代 6. 60 代 7. 70 代以上
居住地域・国	日 本 ☐ 京都市外 [都道府県名：] ☐ 京都市内 → ☐ 京都市民年間パスポートを持っている
	海 外 [国 名 :]
二条城への来訪回数	1. はじめて 2. () 回目 二条城の滞在時間 約 () 分
同行者※複数選択可	1. ひとりで 2. 夫、妻 3. 交際相手 4. 子 5. 親類 6. 友人 7. その他 ()
チケットの購入方法 ※複数選択可	1. 窓口 2. オンラインチケット 3. ツアーガイドが代理で購入 4. 購入していない(免除対象者、招待券など) 5. その他 ()

問2 二条城の情報を何で知りましたか。〔複数選択可〕

1. ホームページ 2. 旅行雑誌・ガイドブック 3. テレビ 4. クチコミ・SNS 5. ポスター・チラシ 6. 旅行会社
7. 二条城の夜間イベントを見て昼も行きたくなった 8. 特になし 9. その他 ()

問3 二条城の何に関心を寄せて来城しましたか。〔複数選択可〕

1. 世界文化遺産の観光地 2. 日本の城の風格 3. 二の丸御殿などの文化財建造物 4. 障壁画 5. 庭園
6. 季節の花や木々 7. “将軍”“江戸”“離宮”などに関する歴史的背景 8. その他()

問4 二条城でどこを観覧されましたか。〔複数選択可〕

1. 唐門 2. 二の丸御殿 3. 二の丸庭園 4. 本丸御殿 5. 本丸庭園 6. 天守閣跡 7. 清流園 8. 大休憩所
9. 展示収蔵館 10. その他 ()

問5 二条城に来城して何が一番印象に残りましたか。〔複数選択可※【】内も含む〕

1. 日本の城の風格 2. 文化財建造物【一番印象に残った建物：二の丸御殿、本丸御殿、その他（ ）】
3. 障壁画 4. 庭園 5. 季節の花や木々 6. “将軍” “江戸” “離宮” などに關する歴史的背景
7. その他（ ）

問6 二条城の満足度について、良かった点、悪かった点はどこですか。〔複数選択可※【】内も含む〕

建造物について	良かった点	1. 歴史的雰囲気を感じることができた 2. 歴史的背景がよく分かった 3. 欄間彫刻等の装飾(障壁画除く)が美しかった 4. その他()
	悪かった点	1. 混雑していて部屋内が見られなかった 2. 歴史的背景をあまり理解できなかった 3. 期待していたほど見どころがなかった 4. その他()
障壁画について	良かった点	1. 豪華で美しかった 2. 描かれた動植物にそれぞれ意味があることが興味深かった 3. 絵師の技量の高さに感銘を受けた 4. その他()
	悪かった点	1. 間近で鑑賞できなかった 2. 作者や描かれている動植物の情報が分かりにくかった 3. 御殿内の障壁画の撮影ができなかった 4. その他()
庭園について	良かった点	1. 歴史を感じる美しい景色が見られた 2. 手入れが行き届いていた 3. 手入れ(作業)の様子が興味深かった 4. その他()
	悪かった点	1. 建物内から鑑賞できなかった 2. 歴史的雰囲気を感じることができなかった 3. 立入禁止区域も観覧可能にしてほしかった 4. その他()

チケット購入 について	良かった点	1. 料金区分や購入手順が分かりやすかった 2. 希望の支払方法に対応していた 3. 見たい場所毎に料金区分が分かれていた 4. その他 ()
	悪かった点	1. 料金区分・購入手順の案内表示が少なかった 2. 希望の支払方法に対応していなかった (希望の支払方法 :) 3. 購入場所が複数あって分かりにくかった 4. その他 ()
その他観覧環境 について	良かった点	1. 地図や順路の看板が分かりやすく設置されていた 2. 解説パネル、パンフレット、音声ガイドといった解説機能が充実していた 3. バリアフリー整備が行き届いており、不便に感じる場所がなかった 4. その他 ()
	悪かった点	1. 地図や順路の看板が少なく、行きたい場所が分かりにくかった 【分かりにくかった行先はどこですか? 出口、トイレ、観覧経路、本丸御殿、 その他 ()】 2. 解説文や音声ガイドが分かりにくかった 3. バリアフリーの整備が不十分など、不便に感じる場所があった 【それはどこですか? ()】 4. その他 ()

問7 現在の入城料金についてどう感じましたか。〔1と3は両方選択可〕

1. 安い又は一部料金については安い 2. 全体的に適正 3. 高い又は一部料金については高い

1又は3を選択された方は、安い又は高いと感じた料金は何でしたか。

問8 二条城の寄附制度（一口城主募金）について教えてください。〔【】内も含む〕

1. 寄附した【理由：1. 元々文化財保護に興味があった 2. 二条城を観覧して文化財を未来まで残したいと思った
3. 返礼品が魅力的だった 4. 芳名板に名前を掲載したかった 5. その他 ()】
2. 寄附しなかった【理由：1. 寄附や文化財保護に興味がなかった 2. 寄附したかったが場所や方法が分からなかった
3. 寄附制度があることを知らなかった 4. その他 ()】

ご自身も含め、多くの方々に寄附をいただくために必要と思うことをご自由にご記入ください。

問9 二条城全体の満足度はどうでしたか。

満足 少し満足 少し不満 不満

問10 これからの二条城に求めることは何ですか。

ご協力ありがとうございました。またのご来城をスタッフ一同、心からお待ちしております。