

令和6年度～令和8年度 元離宮二条城出改札案内等業務委託契約業者選定 審査基準

評価者

評価項目	評価事項	評 価					
		A	B	C	D	E	
1	二条城に対する理解	○文化財としての二条城, 観光施設としての二条城に対する理解	10	8	6	4	2
2	類似業務の履行実績	○観光施設, 文化財施設での類似業務実績	10	8	6	4	2
3	運営体制	○仕様書と比較したスタッフ体制の充実度合 ○責任者やスタッフリーダー等全体を指揮できる者の配置 ○日常の報告・連絡・相談体制の内容 ○二条城の文化財保護を意識した体制づくり ○二条城の窓口を担う責任感の有無	10	8	6	4	2
4	サービス提供	○外国人とのコミュニケーションを図れるスタッフの配置の充実度	20	16	12	8	4
		○受託者独自のサービス向上対策, 観覧環境充実に係る二条城への貢献	10	8	6	4	2
5	スタッフ教育	○スタッフの教育方針 ○二条城の文化財的重要性を認識させる教育方針	10	8	6	4	2
6	苦情処理・危機対応・その他	○繁忙期や窓口混雑時の対応 ○突発的なトラブル等への対応 ○市内に本社があること	10	8	6	4	2
7	見 積 額	○上限額6億4100万円からの節減努力	20	18	16	14	12
合 計 (100点満点)							

* 評価

A(きわめて良好), B(良好), C(普通), D(やや不十分), E(不十分)

* 外国語会話能力のある現場スタッフの確保の評価点・・・以下の5段階とする。

- A(20点): 英語(毎日5人以上)かつその他の外国語(毎日1人以上)
- B(16点): 英語(毎日4人以上)かつその他の外国語(毎日1人以上), 又は英語(毎日6人以上)
- C(12点): 英語(毎日3人以上)かつその他の外国語(毎日1人以上), 又は英語(毎日5人以上)
- D(8点): 英語又はその他の外国語(毎日3人以上)
- E(4点): 英語又はその他の外国語(毎日2人以下)

(注)「毎日〇人」とは, 1週間(7日間)のうち, 平均で一日当たり確保できる人数をいう。

* 見積額の評価点・・・以下の5段階とする。

- A(20点): 601, 000, 000円未満
- B(18点): 601, 000, 000円以上611, 000, 000円未満
- C(16点): 611, 000, 000円以上621, 000, 000円未満
- D(14点): 621, 000, 000円以上631, 000, 000円未満
- E(12点): 631, 000, 000円以上641, 000, 000円以下